

**Termos e condições gerais  
da Storz & Bickel GmbH  
para a venda de produtos através da loja online**

# TERMOS E CONDIÇÕES.

## § 1 Âmbito de aplicação, definições dos termos

(1) Os presentes termos e condições gerais aplicam-se a todos os contratos celebrados através da nossa loja online, entre nós, a

Storz & Bickel GmbH  
In Grubenäcker 5-9  
78532 Tuttlingen  
Alemanha

Número de telefone: +49 (0)7461 9697070  
Endereço de e-mail: [info@storz-bickel.com](mailto:info@storz-bickel.com)  
Homepage: <https://www.storz-bickel.com/de/>

Tribunal de Registo: Tribunal de Comarca de Estugarda Número de registo: HRB 773792  
N.º de ident. fiscal: DE 327110629

representada pelos diretores Jürgen Bickel, David Männer e Paul Leopold Steckler e si, na qualidade de nosso cliente.

(2) Estes termos e condições gerais aplicam-se apenas a consumidores. Não se aplicam a empresas. O consumidor é uma pessoa singular que celebra o contrato para uma finalidade que não possa ser predominantemente atribuída à sua atividade profissional por conta de outrem ou por conta própria (§ 13 Código Civil [BGB]).

Já uma empresa é qualquer pessoa singular ou coletiva, ou sociedade de direito público que, aquando da celebração do contrato age no exercício da sua atividade profissional por conta de outrem ou por conta própria (§ 14 n.º 1 do Código Civil). Empresários estão sujeitos aos termos e condições gerais da Storz & Bickel GmbH, que estão disponíveis para consulta em <https://www.storz-bickel.com/de/legal>.

(3) Estes termos e condições gerais aplicam-se exclusivamente na versão válida aquando do momento da celebração do contrato. Não se aplicam termos e condições gerais do cliente que sejam contrárias, diferentes ou complementares aos nossos, desde que não os reconheçamos expressamente por escrito.

## § 2 Proposta e celebração de contrato

(1) As nossas propostas na loja online são facultativas e não vinculativas.

(2) Pode escolher produtos do nosso sortimento e reunir os mesmos num carrinho de compras, clicando no botão “colocar no carrinho de compras”. Ao clicar no botão “comprar agora” está a enviar a sua encomenda através da loja online e está a apresentar uma proposta vinculativa relativamente aos produtos que se encontram no carrinho de compras. Antes de enviar a encomenda pode, a qualquer momento, alterar e visualizar os dados. Contudo, a proposta só pode ser apresentada e transmitida se

aceitar os termos e condições gerais, clicando no botão "aceitar termos e condições gerais", incluindo assim também a sua proposta.

(3) Após receção da sua proposta, enviar-lhe-emos de imediato uma confirmação de receção automática por e-mail que, em simultâneo, representa a aceitação da sua proposta (confirmação da ordem). Neste e-mail ser-lhe-á enviado o texto do contrato (composto por encomenda, termos e condições gerais e confirmação da ordem) num suporte duradouro (e-mail ou impressão em papel) (confirmação do contrato). O texto do contrato é armazenado mediante observância da proteção de dados.

---

### **§ 3 Instrução de revogação**

(1) No caso de uma venda à distância, os consumidores têm, por princípio, o direito de revogação, sobre o qual o informaremos seguidamente, em conformidade com as disposições legais. As exceções deste direito de revogação estão reguladas no n.º 2. O n.º 3 inclui uma minuta do formulário de revogação.

#### **Instrução de revogação**

##### **Direito de revogação**

Tem o direito de revogar este contrato num período de catorze dias sem que tenha de indicar motivos. O prazo de revogação é de catorze dias a partir do dia em que você ou um terceiro indicado por si, que não seja transportador, tenha rececionado as mercadorias.

Para exercer o seu direito de revogação tem de nos informar (a nós, a Storz & Bickel GmbH, In Grubenäcker 5-9, 78532 Tuttlingen, Alemanha, número de telefone: +49 (0)7461 9697070, Endereço de e-mail: info@storz-bickel.com), através de uma declaração clara (por exemplo, uma carta enviada por via postal ou e-mail) sobre a sua decisão de revogar este contrato. Para o efeito, pode utilizar a minuta do formulário de revogação em anexo, mas tal não é obrigatório.

Para salvaguardar o prazo de revogação basta que envie a comunicação sobre o exercício do direito de revogação antes de o prazo de revogação expirar.

##### **Consequências da revogação**

Se tiver revogado este contrato, temos de lhe reembolsar todos os pagamentos, que tenhamos recebido de si, incluindo os custos de envio (com exceção dos custos adicionais que resultem do facto de ter escolhido um tipo de entrega diferente do proposto por nós, um envio padrão económico), de imediato e o mais tardar num período de catorze dias, a partir do dia em que tenhamos recebido a sua comunicação sobre a revogação deste contrato. Este reembolso será feito através do mesmo meio de pagamento utilizado por si na transação original, exceto se tivermos acordado expressamente algo em contrário consigo; em circunstância alguma ser-lhe-ão cobradas taxas no âmbito deste reembolso.

Podemos recusar o reembolso até termos recebido de volta os artigos ou até nos apresentar provas da devolução dos mesmos, dependendo do que ocorrer em primeiro lugar.

Depois de nos ter informado sobre a revogação deste contrato, tem de nos devolver ou entregar os artigos sem demora e, em todo o caso, o mais tardar num período de catorze dias. O prazo considera-se salvaguardado se enviar os artigos antes de ter decorrido o prazo de catorze dias.

Os custos imediatos da devolução dos artigos serão suportados por si.

Apenas será responsável por uma eventual depreciação dos artigos se esta depreciação se ficar a dever a uma manipulação desnecessária da sua parte para fins de inspeção da composição, das características e da forma de funcionamento dos artigos.

#### **- Fim da instrução de revogação -**

(2) O direito de revogação não se aplica a contratos de venda à distância, no caso de fornecimento de

mercadorias que tenham sido fabricados de acordo com a especificação do cliente ou que tenham claramente sido adaptados a necessidades específicas ou que, devido às suas características, não se prestem à devolução. Além disso, o direito de revogação não se aplica a contratos de venda à distância, no caso de fornecimento de mercadorias seladas que, por motivos de proteção da saúde ou da higiene, não se prestem à devolução se os seus selos tiverem sido violados após o fornecimento.

(3) Observando os regulamentos legais, informamo-lo sobre a minuta do formulário de revogação:

### **Minuta do formulário de revogação**

(Se quiser revogar o contrato, preencha este formulário e envie-nos o mesmo de volta.)

Para a: Storz & Bickel GmbH  
In Grubenäcker 5-9, 78532 Tuttlingen, Deutschland  
número de telefone: +49 (0)7461 9697070  
endereço de e-mail: info@storz-bickel.com

Com o presente documento revogo(amos) (\*) o contrato por mim/nós (\*) celebrado relativamente à compra dos seguintes artigos (\*)/ prestação do seguinte serviço (\*)

- Encomendado a (\*)/recebido a (\*)
- Nome do(s) consumidor(es)
- Morada do(s) consumidor(es)
- Assinatura do(s) consumidor(es) (apenas em caso de comunicação em suporte de papel)
- Data
- (\*) Rasurar o que não se aplicar

---

## **§ 4 Entrega, disponibilidade de mercadoria, entrega parcial**

(1) Os prazos de entrega por nós indicados são calculados a partir do momento da nossa confirmação da ordem, pressupondo o pré-pagamento do preço de compra (exceto no caso de uma compra com fatura através do Klarna). Desde que não seja indicado nenhum prazo de entrega ou nenhum prazo de entrega diferente, o prazo de entrega máximo para os produtos da nossa loja online é de catorze (14) dias úteis.

(2) Se à data da sua encomenda não estiverem disponíveis exemplares do produto por si escolhido, informá-lo-emos sem demora sobre a situação e, ao mesmo tempo, apresentar-lhe-emos um novo prazo de entrega previsível. Se o produto por si escolhido não estiver disponível para entrega durante mais de um mês, ambas as partes têm o direito de rescindir o contrato. No caso de uma rescisão, reembolsar-lhe-emos de imediato os pagamentos que já nos tenha feito.

(3) Existem as seguintes restrições de fornecimento: não fazemos entregas a clientes cuja residência habitual (morada da fatura) seja num dos seguintes países e que possam indicar apenas uma morada de entrega nesse país:

Israel, Brasil, Kosovo, México, Rússia, Tailândia.

Além disso, fazemos apenas entregas a clientes adultos (§ 2 Código Civil [BGB]).

(4) Temos o direito de proceder a entregas parciais no período dos prazos de entrega acordados. Podem ser feitas entregas parciais, em particular, no caso de encomenda de vários produtos que possam ser utilizados separadamente. Os custos de envio adicionais resultantes de entregas parciais são, por princípio, suportados por nós, nos termos do § 6 n.º 3.

## § 5 Fornecimento, transferência de risco

- (1) Desde que não esteja estipulado nada em contrário, a escolha do tipo de envio e da empresa transportadora ficam ao nosso critério.
- (2) Apenas devemos a entrega pontual e correta dos produtos à empresa transportadora, e não somos responsáveis por atrasos causados pela empresa transportadora.
- (3) O perigo de um eventual extravio, danificação ou perda acidental dos produtos fornecidos é transferido para si no momento em que os produtos lhe são entregues ou caso se atrase na receção dos mesmos.
- 

## § 6 Preços e custos de envio

- (1) Todos os preços indicados no nosso website são preços líquidos em Euros acrescidos de IVA à respetiva taxa legal em vigor. Desde que o § 6 n.º 2 não estipule nada em contrário, os custos de envio, bem como eventuais taxas alfandegárias e taxas públicas serão suportados por si.
- (2) Os custos de envio a serem suportados por si ser-lhe-ão indicados no formulário de encomenda. A partir de um valor de encomenda de
- € 20,00 para encomendas da República Federal da Alemanha,
  - € 30,00 para encomendas dos países do Benelux e da República Checa,
  - € 40,00 para encomendas do restante Espaço Económico Europeu (EEE) e da Suíça e
  - € 100,00 para encomendas de países terceiros
- enviaremos as suas encomendas, para as quais tenha escolhido o envio padrão, sem custos de envio.
- (3) Se satisfizermos as suas encomendas nos termos do § 4 n.º 4 com entregas parciais, apenas terá de suportar os custos de envio da primeira entrega parcial. Se as entregas parciais forem feitas a seu pedido, faturaremos custos de envio para cada entrega parcial.
- (4) Se rescindir efetivamente a sua declaração contratual nos termos do § 3, pode exigir o reembolso de custos de envio até si que já tenha pago (custos de envio até si). Os custos imediatos da devolução serão pagos por si.
- 

## § 7 Condições de pagamento, direito de compensação e direito de retenção

- (1) Pode proceder ao pagamento através de pré-pagamento, cartão de crédito, Paypal ou Klarna (compra a prestações, cartão de crédito, débito direto, pagamento imediato, fatura). Com cada encomenda, reservamos o direito de não aceitar determinados tipos de pagamento e de fazer referência a outros tipos de pagamento.
- (2) O pagamento do preço de compra e dos custos de envio é devido imediatamente aquando da celebração do contrato, desde que o tipo de pagamento selecionado por si, nos termos do n.º 1, não implique outro vencimento. No caso de pagamentos em atraso terá de pagar, sem qualquer outro aviso, juros de mora no valor de 5 pontos percentuais acima da respetiva taxa de base nos termos do § 247 n.º 1 do Código Civil.

(3) O seu dever de pagamento de juros de mora não exclui a nossa reclamação de outros prejuízos por atraso.

(4) Apenas lhe é concedido o direito de compensação contra as nossas reivindicações no caso de reconvenções incontestáveis ou legalmente estabelecidas. Também tem direito à compensação contra as nossas reivindicações se fizer valer reclamações ou reconvenções do mesmo contrato de compra. Enquanto comprador só pode exercer um direito de retenção se a sua reconvenção se basear no mesmo contrato de compra.

---

## **§ 8 Reserva de propriedade**

Reservamos o direito de propriedade sobre produtos por nós fornecidos até ao pagamento completo do preço de compra (incluindo IVA e custos de envio) dos produtos em questão.

---

## **§ 9 Garantia, reparações e responsabilização**

(1) Responsabilizamo-nos por defeitos materiais ou legais de produtos fornecidos nos termos das disposições legais aplicáveis, em particular os §§ 434 seg. do Código Civil (BGB). O prazo de prescrição para reclamações por defeito é de vinte e quatro (24) meses e tem início à data de entrega dos produtos.

(2) Uma garantia adicional para os produtos por nós fornecidos só existe se esta acompanhar os respetivos produtos. Os direitos da garantia são acessórios às reivindicações por defeitos legais e materiais nos termos do n.º 1. Os pormenores da extensão de tais garantias resultam das condições de garantia.

---

## **§ 10 Responsabilidade**

(1) Responsabilizamo-nos de acordo com as disposições da lei de responsabilidade sobre os produtos, bem como em casos de impossibilidade ou incapacidade que sejam da nossa responsabilidade. Responsabilizamo-nos também nos casos de expressa aceitação de uma garantia, em caso de violações intencionais de deveres ou por negligência grave, e em caso de ofensas contra a vida, corpo ou saúde de pessoas que sejam da nossa responsabilidade. Por danos materiais e patrimoniais resultantes de negligência simples responsabilizamo-nos apenas em caso de violões de deveres contratuais essenciais (os chamados deveres cardinais), ou seja, um dever cujo cumprimento é imprescindível para a correta execução do contrato e em cujo cumprimento o cliente confia e pode confiar de forma regular, mas de forma limitada a danos típicos e previsíveis pelo contrato. A nossa responsabilidade fica excluída em quaisquer outros casos.

(2) Desde que a nossa responsabilidade fique excluída ou limitada devido às disposições anteriores, tal também se aplica à responsabilidade pessoal dos nossos funcionários, trabalhadores, representantes legais e agentes indiretos.

## § 11 Proteção de dados

Informamos que recolhemos, tratamos e utilizamos os seus dados pessoais recebidos no âmbito dos contratos celebrados através da nossa loja online, desde que tal seja necessário para a execução do contrato e permitido no âmbito do Regulamento Geral de Proteção de Dados. A base jurídica para o armazenamento de dados é o artigo 6 n.º 1 lit. b) do RGPD. É possível consultar informações mais detalhadas sobre o tratamento de dados pessoais na nossa declaração de privacidade, em <https://www.storz-bickel.com/de/privacy>.

---

## § 12 Direito vigente e foro competente

Aplica-se o direito da República Federal da Alemanha, excluindo-se a aplicação das prescrições sobre a compra internacional de mercadorias (CISG, Direito de Compra das Nações Unidas). As disposições legais relativamente à restrição da escolha da lei aplicável e à aplicabilidade de disposições obrigatórias, em particular do país, no qual tem a sua residência habitual enquanto consumidor, não são afetadas.

---

## § 13 Prevalência do texto alemão dos termos e condições gerais

Estes termos e condições gerais relativamente à venda de produtos através da nossa loja online estão disponíveis em vários idiomas na nossa homepage. Alertamos expressamente para o facto de apenas a versão alemã dos termos e condições gerais ser aplicável para efeitos jurídicos. Tenha em conta a prevalência do texto alemão dos termos e condições gerais, em particular no caso de discrepâncias entre as diferentes versões linguísticas, bem como quaisquer outras situações de dúvida.