

Garantia do produto da STORZ & BICKEL GmbH

GARANTIA DO PRODUTO

A STORZ & BICKEL GmbH, de acordo com as seguintes disposições, garante ao cliente final (doravante referido como „Cliente“) que o produto fornecido ao cliente (CRAFTY+, MIGHTY+, VOLCANO CLASSIC, VOLCANO HYBRID, PLENTY) estará livre de defeitos de material, mão-de-obra ou construção durante um período de três (3) anos (MIGHTY, CRAFTY = dois (2) anos) a partir do fornecimento (período de garantia).

A STORZ & BICKEL GmbH reparará os defeitos reclamados desta forma, a seu critério e às suas próprias custas, através de reparação, substituição de peças individuais novas ou recondicionadas, ou através do fornecimento de um produto sem defeitos do mesmo género e tipo.

A garantia não cobre peças particularmente afetadas pelo desgaste como, em particular, Baterias, Balões, Unidades de Arrefecimento, Cabos de Carga e Adaptadores, Câmaras de Enchimento (VOLCANO), Tubo Flexível, Crivos, Cápsulas Doseadoras, e os acessórios que acompanham os produtos como, por exemplo, Moedor, Auxiliar de Enchimento, Pincel, etc. Outras reclamações do cliente contra a STORZ & BICKEL GmbH, em particular por danos, estão excluídas.

Contudo, os direitos contratuais ou estatutários do cliente perante a STORZ & BICKEL GmbH, decorrentes do contrato de compra, não serão afetados por esta garantia.

Independentemente desta garantia, a STORZ & BICKEL GmbH será portanto responsável pelos defeitos materiais ou legais de produtos fornecidos, de acordo com as disposições legais aplicáveis, em particular os §§ 434 seg. do Código Civil (BGB). O prazo de prescrição para reclamações por defeito é de vinte e quatro (24) meses e tem início à data de fornecimento dos produtos.

As reclamações ao abrigo desta garantia são apenas válidas se

- o produto não apresentar quaisquer danos ou sinais de desgaste causados por uma utilização que difira da finalidade e das especificações normais da STORZ & BICKEL GmbH (de acordo com as Instruções de Utilização),
 - o produto não apresentar sinais que denotem a realização de reparações ou outras intervenções por parte de terceiros não autorizados pela STORZ & BICKEL GmbH,
 - só tiverem sido montados no produto acessórios autorizados pela STORZ & BICKEL GmbH e
 - o número de série não tiver sido removido ou tornado ilegível.
-

As reclamações ao abrigo da garantia só podem ser reivindicadas se o cliente registar o produto em www.storz-bickel.com/registration, no prazo de um ano após o fornecimento. Se o produto não for registado no prazo de um ano, não pode ser feita qualquer reclamação ao abrigo desta garantia.

As reclamações ao abrigo da garantia devem ser apresentadas à STORZ & BICKEL GmbH num prazo de exclusão de dois meses, após a ocorrência do caso de garantia ou, no caso de defeitos que não sejam imediatamente reconhecíveis, num período de dois meses após a sua deteção, mediante a apresentação da fatura original com a data de compra. A STORZ & BICKEL GmbH suportará os custos de envio e devolução do produto. Quaisquer direitos aduaneiros e impostos serão suportados pelo cliente.

Se forem reivindicadas reclamações de garantia e se durante a inspeção do produto por parte da STORZ & BICKEL GmbH ou do Serviço de Apoio ao Cliente responsável, se verificar que não existia qualquer defeito ou que a reclamação de garantia não existe por uma das razões referidas acima, a STORZ & BICKEL GmbH tem o direito de cobrar uma taxa de serviço no valor de 70,00 EUR. Isto não se aplica se, dadas as circunstâncias, o cliente não tinha como saber que não existia direito de garantia.

Esta garantia aplica-se na medida e sob as condições acima referidas (incluindo o registo do produto e a apresentação da fatura original ou registo do produto e apresentação de prova de compra em caso de revenda), e aplica-se também a um futuro proprietário do produto que resida numa zona geograficamente abrangida pela garantia, desde que esse futuro proprietário proceda ao registo do produto. Se o produto já estiver registado, e caso se proceda à revenda do produto registado, deixa de ser possível um novo registo por parte de um futuro proprietário, o que exclui uma reclamação ao abrigo da garantia.

Esta garantia rege-se pelo direito da República Federal da Alemanha, excluindo-se a aplicação das prescrições sobre a compra internacional de mercadorias (CISG, Direito de Compra das Nações Unidas). As disposições legais relativamente à restrição da escolha da lei aplicável e à aplicabilidade de disposições obrigatórias, em particular do país no qual o cliente tem a sua residência habitual enquanto consumidor, não são afetadas.
